

الصفحة	1	الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا المسالك المهنية الدورة الاستدراكية 2021 - عناصر الإجابة -	<p>ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆ Ի ՏՈՒՆԵՆ ԴԵՐՅՈՒ Ա ՏՈՇԿՈՒՄ ԵՎ ԳՐԱԿԱՆ Ա ՏՈՇԿՈՒՄ ԵՎ ԳՐԱԿԱՆ ԵՎ ԳՐԱԿԱՆ ԵՎ ԳՐԱԿԱՆ</p> <p>المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي</p> <p>المركز الوطني للتقويم والامتحانات</p>
5	1***		
PPPPPPPPPPPPPPPPPPPPPP		RR 213B	

2h	مدة الإنجاز	الاختبار التوليقي في المواد المهنية - الجزء 2	المادة
10	المعامل	شعبة الهندسة الكهربائية مسلك صيانة المركبات المتحركة : خيار السيارات	الشعبة أو المسلك

CORRIGE

Module 1
Organisation et gestion d'un atelier
09 pts
Q1. Fiche de réception du client :
/3 pts

Date de réception :15/12/2020.....	Réceptionné par : Mlle FARIDA Safaa ...	Date de récupération :16/12/2020
Nom et Prénom client: M. Saïd LHALOUI	GSM Client :06 61 11 12 13	Adresse client : Bd Hassan II Imb. 7 Apt 13 Fes.....
Marque:..... MADIC	Kilométrage :167400 Km ...	Numéro de châssis : VF1CB1LOF56788765.....
Code poste radio :8521.....	Date de 1ère mise en circulation :28 Février 2017.....	Matricule :5566-A-15.....

Q2. Facture :
/2 pts

Désignation	Quantité	Prix unitaire en DH	Prix total HT en DH	TVA (20%) en DH	Prix total TTC en DH
Disques de frein AV	02	400	800	160	960
Disques de frein AR	02	450	900	180	1080
Plaquettes de frein AV	01	300	300	60	360
Plaquettes de frein AR	01	400	400	80	480
Flacon liquide de frein	01	100	100	20	120
Main d'œuvre	3H	150	450	90	540
TOTAL HT en DH			2950		
TOTAL TVA en DH			590		
TOTAL TTC en DH			3540		

Q3. Classement en ordre des opérations de prise en charge d'un véhicule automobile, depuis sa réception jusqu'à sa livraison.

/2 pts

1. Prise de contact avec le client
2. Définition de la date d'entrée du véhicule
3. Diagnostiquer le véhicule
4. Etablir un devis
5. La réparation
6. Le contrôle
7. Etablir une facture
8. La livraison du véhicule

Q4. Définition de chaque type de client :

/2 pts

Type	Définition
Client habituel	<i>Ce client fait exécuter tous ses travaux à l'atelier et accorde de l'importance au contact personnel avec les collaborateurs</i>
Client de passage	<i>Ce client a un lien avec l'entreprise. Il fait recours à celle-ci pour ses occasions intéressantes,</i>
Grand client	<i>Ce client se trouve par hasard dans les environs de l'exploitation automobile ou est en déplacement</i>
Client de longue date	<i>Ce client fait effectuer toute la maintenance de son parc de véhicules par l'exploitation automobile</i>

Module 2

Méthodes et moyens de recherche d'emploi

05 pts

Q5. Les moyens de rechercher du travail : (4 moyens)

/2 pts

- Les annonces
- Les salons de recrutement
- Les salons professionnels
- Les candidatures spontanées
- Le Web
- Les cabinets de recrutement.

الصفحة	4	RR 213B	الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا - الدورة الاستدراكية 2021 - عناصر الإجابة - مادة: الاختبار التوليقي في المواد المهنية - الجزء 2- شعبة الهندسة الكهربائية مسلك صيانة المركبات المتحركة : خيار السيارات
5			

Q6. Les préparatifs à adopter avant l'entrevue : (3 préparatifs)

- ❖ Connaissance de soi
- ❖ Renseignements sur l'entreprise
- ❖ Renseignements sur le poste
- ❖ Liens entre vous et le poste
- ❖ Attitude mentale positive
- ❖ Ponctualité
- ❖ Documents à apporter.

/1.5 pt

Q7. Trois rubriques essentielles d'un CV :

- Formation et diplôme
- Identification
- Parcours professionnel
- Domaines de compétence
- Qualités professionnelle.

/1.5 pt

Module 3

Maintenance préventive des véhicules automobiles

06 pts

Q8. Trois informations que doit comporter la fiche de visite :

- L'identification du matériel sur lequel l'intervention est à réaliser ;
- L'identification de l'intervention ;
- La description du mode opératoire ;
- Les résultats de la visite.

/1.5 pt

Q9. Le type de maintenance qui permet d'éviter les consommations anormales d'énergie, de lubrifiant et de pièces détachées :

/1 pt

..... La maintenance préventive.....

Q10. Type de maintenance pour chaque opération :

/2 pts

Opération	Maintenance corrective		Maintenance préventive	
	Dépannage	Réparation	Systématique	Conditionnelle
Changer les bougies d'allumage		X		
Vidanger l'huile moteur			X	
Vérifier le niveau d'huile tous les mois				X
Changer les plaquettes de frein au témoin d'usure				X
Changer le pot d'échappement hors service		X		
Echanger une roue crevée	X	X		
Changer la batterie		X		
Changer la courroie de distribution à 80000 Km			X	

Q11. Trois causes de défaillance :

/1.5 pt

- La qualité de la matière ;
- Les défauts d'origine de fabrication ;
- Matière inadaptée ;
- Défaut de conception ;
- Conditions de fonctionnement ;
- Conditions mécaniques.