

الصفحة 1 6 ♦♦♦ 	الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا المسالك المهنية الدورة العادية 2019 - الموضوع -	+0XHAZ+ I HCV0X0 +0C0U0+ I 00XC0 00C0 A 000000 000000 A 000000 000000 A 000000 000000 المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي
	NS213B *****	المركز الوطني للتقويم والامتحانات والتوجيه

2	مدة الانجاز	الاختبار التوليقي في المواد المهنية - الجزء الثاني (الفترة المسائية)	المادة
10	المعامل	شعبة الهندسة الكهربائية : مسلك صيانة المركبات المتحركة – خيار السيارات	الشعبة أو المسلك

Le sujet comporte au total 06pages.

Le sujet comporte 3 situations d'évaluation (SEV) :

- **SEV1** : Moyens de recherche d'emplois..... (sur 6 points)
- **SEV2** : Organisation et gestion d'atelier..... (sur 14 points)
- **SEV3** : Maintenance..... (sur 10 points)

Les 3 SEV sont indépendantes et peuvent être traitées dans un ordre quelconque.

La numérotation des questions est continue : de la question 1 (Q1) à la question 14 (Q14).

☞ **Toutes les pages doivent être obligatoirement jointes à la copie du candidat même si elles ne comportent aucune réponse.**

☞ **Le sujet est noté sur 30 points.**

☞ **Aucun document n'est autorisé.**

☞ **Sont autorisées les calculatrices non programmables.**

...../ 3 pts.

Q2. Quelles sont les trois bases d'une communication non verbale ?

...../ 1,5 pt.

-
-
-

Q3. Citer trois rôles d'un entretien d'embauche :

...../ 1,5 pt.

-
-
-

SEV2 :

Organisation et gestion d'atelier

Mr MOHAMED BEN TAHAR, domicilié à 30 Rue Karam Fès, s'est présenté le 04 janvier 2019 à la réception de l'entreprise (Auto Garage) pour la réparation de son véhicule.

Mr ALI le réceptionnaire prend en charge la voiture (équipé d'un moteur diesel) dont la date de première mise en circulation est le 12 mars 2003, immatriculée 15 A 84516 avec un kilométrage de 70000 km.

Le diagnostic établi met en évidence la détérioration du joint de culasse et l'usure des disques de frein.

Le tableau suivant indique la matière d'œuvre et les prix nécessaires pour la réparation.

La TVA est de 20 %.

Code article	Désignation	Quantité	Prix unitaire en dirhams HT
1A2340	Joint de culasse	1	200 DH
1A2341	Disque de frein	1	400 DH
1A2342	Huile moteur	5L	20 DH le litre
1A2343	Liquide de refroidissement	5L	15 DH le litre
1A2344	Liquide de frein	1L	30 DH le litre

Q4. Compléter le devis ci-dessous :

...../ 9 pts.

Entreprise :					
Date de réception :			Type de carburant :		
Matricule :	Kilométrage :	Nom et prénom du client :			
Réceptionne par :					
Code article	Désignation	Quantité	Prix unitaire	Prix total HT	Prix TTC
1A2340	Joint de culasse				
1A2341	Disque de frein				
1A2342	Huile moteur				
1A2343	Liquide de refroidissement	5L	15	75 DH	90 DH
1A2344	Liquide de frein				
1A2345	Main d'œuvre		500		
TOTAL					
TVA					

Q5. Préciser deux rôles du réceptionniste lors de la réception de ce véhicule.

...../ 1 pt.

.....

.....

Q6. Si le devis est accordé par le client, quel est le document que le réceptionniste devra- t-il établir pour procéder à la réparation de la voiture ?

...../ 1 pt.

.....

Q7. Si une remise de 10 % est accordée, recalculer le montant du devis (HT).

...../ 1 pt.

.....

.....

Q8. Quel est le document qui doit être établi après réparation ?

...../ 1 pt.

.....

Q9. Donner deux rôles du magasinier dans une entreprise de réparation automobile. / 1 pt.

.....

.....

.....

.....

SEV3 :

Maintenance

Un client se présente avec son véhicule équipé d'un moteur diesel à un établissement de réparation avec un kilométrage de 120 000 Km, pour un entretien régulier. Après inspection du carnet d'entretien et du guide d'entretien du constructeur de la marque, on a relevé les données suivantes :

Kilométrage	Élément à changer	Km au dernier changement
10 000	Huile et filtre à huile	110 000
30 000	Filtre à gasoil	90 000
60 000	Courroie de distribution	60 000
30 000	Plaquette de frein	90 000

Q10. Quels sont les éléments à changer à 120 000 km ? / 2 pts.

.....

.....

.....

.....

.....

Q11. De quel type d'entretien s'agit-il ? / 2 pts.

.....

.....

Q12. En cas de non changement des éléments cités sur le tableau suivant, quelles seront les conséquences sur le véhicule ?/ 2 pts.

Elément	Conséquences en cas de non changement
Filtre à gasoil	
Courroie de distribution	
Plaquette de frein	
Huile moteur	

Q13. Le planning de gestion des rendez-vous clients a pour objectif : (cochez la bonne réponse)

...../ 2 pts.

☐	De faire fonctionner l'atelier avec un minimum de personnel
☐	D'aménager les délais d'attente aux clients afin de les inciter à faire des achats complémentaires
☐	Mesurer la rentabilité de l'atelier
☐	De réguler au minimum le flux des travaux dans l'atelier

Q14. Lors de l'aménagement d'un atelier de réparation automobile ; citer quatre précautions sécuritaires à prendre en considération :/ 2 pts.

-
-
-
-

الصفحة	الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا المسالك المهنية الدورة العادية 2019 - عناصر الإجابة -		المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي
1	NR213B *****		المركز الوطني للتقويم والامتحانات والتوجيه
5			
♦♦♦			
2	مدة الانجاز	الاختبار التوليقي في المواد المهنية - الجزء الثاني (الفترة المسائية)	المادة
10	المعامل	شعبة الهندسة الكهربائية : مسلك صيانة المركبات المتحركة – خيار السيارات	الشعبة أو المسلك

CORRIGE

Q2. Les trois bases d'une communication non verbale :

...../ 1,5 pt.

- Les expressions du visage
- La façon de se tenir
- Les gestes

Q3. Trois rôles d'un entretien d'embauche :

...../ 1,5 pt.

- Vérifier la conformité du cv
- Compléter les informations sur le candidat
- Evaluer son potentiel à s'adapter au poste

Q4. Devis :

...../ 9 pts.

Etablissement : Auto garage		0.25 pt
Date de réception : 04 janvier 2019.	0.25 pt	Type de carburant : Gasoil
Matricule 15 A 84516	0.25 pt	Kilomètre 70000 km
	0.25 pt	Nom et prénom du client BEN TAHAR MOHAMED
	0.25 pt	
Réceptionne par : Mr Ali		0.25 pt

Code article	Désignation	Quantité	Prix unitaire DH	Prix total HT DH	Prix TTC DH
1A2340	Joint de culasse	01	200	200	240
				0. 5 pt	0. 5 pt
1A2341	Disque de frein	01	400	400	480
				0. 5 pt	0. 5 pt
1A2342	Huile moteur	5L	20	100	120
				0. 5 pt	0. 5 pt
1A2343	Liquide de refroidissement	5L	15	75	90
1A2344	Liquide de frein	1L	30	30	36
				0. 5 pt	0. 5 pt
1A2345	Main d'œuvre		500	500	600
				0. 5 pt	0. 5 pt
TOTAL				1305 DH	1566 DH
				0. 75 pt	0. 75 pt
TVA				261 DH	
					0. 75 pt

Q5. Les deux rôles du réceptionniste lors de la réception de ce véhicule.

...../ 1 pt.

- Accueillir chaleureusement le client ;
- Recueillir des informations nécessaires pour le diagnostic ;
- Essayer le véhicule, si nécessaire ;
- Contrôler le véhicule ;
- Etablir un diagnostic précis des dysfonctionnements ;
- Définir les temps de réparation ;
- Observer l'état général du véhicule et noter ce qui comporte des défauts, des manques ainsi que le niveau de combustible ;
- Inscrire sur le planning de charge des ateliers l'opération à effectuer ;
- Tenir à jour le cahier des entrées..

Q6. Le document que le réceptionniste devra établir pour procéder à la réparation de la voiture :

L'ordre de réparation (OR)

...../ 1 pt.

Q7. Calcul du montant du devis (HT).

...../ 1 pt.

1174.5 DH

Q8. Le document qui doit être établi après réparation :

...../ 1 pt.

La facture

Q9. Les deux rôles du magasinier dans une exploitation automobile :

...../ 1 pt.

- Approvisionnement de l'atelier en pièces de rechange et fournitures ou ingrédients.
- la vente directe pour des clients extérieurs à l'atelier peut être assurée.
- ...

Q10. Les éléments à changer à 120 000 km :

...../ 2 pts.

Huile et filtre à huile
Filtre à gasoil
Courroie de distribution
Plaquette de frein

Q11. Type d'entretien :

...../ 2 pts.

Entretien systématique (périodique).

Q12. En cas de non changement des éléments cités sur le tableau suivant ; les conséquences sur le véhicule :

...../ 2 pts.

Elément	Conséquences en cas de non changement
Filtre à gasoil	Influence sur les injecteurs et pompe ; puissance : démarrage ...
Courroie de distribution	Risque de coupure dégât mécanique du moteur ; et d'arrêt
Plaquette de frein	Manque d'efficacité du freinage
Huile moteur	Usure des organes moteur , échauffement moteur , Grippage du moteur

Q13. Le planning de gestion des rendez-vous clients a pour objectif : (cochez la bonne réponse)

...../ 2 pts.

	De faire fonctionner l'atelier avec un minimum de personnel
	D'aménager les délais d'attente aux clients afin de les inciter à faire des achats complémentaires
	Mesurer la rentabilité des complaignants de l'atelier
X	De réguler au minimum le flux des travaux dans l'atelier

Q14. Lors de l'aménagement d'un atelier de réparation automobile ; citer quatre précautions sécuritaires à prendre en considération :

...../ 2 pts.

- La ventilation
- L'éclairage
- L'issu de secours
- Le matériel de protection (habillement ; extincteur)