

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا
المسالك المهنية
الدورة العادية 2019
-الموضوع-

NS235B



المركز الوطني للتقويم والامتحانات والتوجيه

2	مدة الانجاز	الاختبار التوليقي في المواد المهنية - الجزء الثاني (الفترة المسائية)	المادة
10	المعامل	شعبة الخدمات: مسلك اللوجستيك	الشعبة أو المسلك

Consignes :

Il sera tenu compte de la crédibilité, la réflexion et la pertinence de la réponse du candidat.
Le candidat est autorisé à utiliser la calculatrice non programmable.

L'examen comporte deux parties indépendantes.

SOMMAIRE

Partie I : Expédition et chargement	10 points
Partie II : Préparation de commandes	10 points
TOTAL	20 points

ANNEXES :

ANNEXE N°1: BON DE COMMANDE (PAGE N°7)

ANNEXE N°2: ADRESSES DES PRODUITS A PRELEVER (PAGE N°8)

ANNEXE N°3: PLAN DU MAGASIN (PAGE N°9)

ANNEXE N°4: BORDEREAU DE PREPARATION DE COMMANDE (PAGE N°10)

Partie I : Expédition et chargement (10 points)**Exercice 1 :****Rôle du service expédition**

(...) le service expédition est le point de rencontre des fonctions fabrication, stockage et transport.

De l'efficacité du service expédition résulte l'écoulement régulier des produits et l'utilisation économiquement rentable des moyens de transport.

Etant le maître d'œuvre de la fonction transport de l'entreprise, même s'il n'en n'est pas l'exécutant, il est le dernier maillon de la chaîne commerciale et en conséquence, il participe à l'image de marque de cette entreprise.

Source : Module OFPPT, texte adapté par les concepteurs du sujet.

Travail à faire :

1. **Dégager**, à partir du document ci-dessus, deux rôles du service expédition. (2 points)
2. **Citer** deux aspects relatifs au service expédition. (2 points)

Exercice 2 :

Vous venez d'être affecté(e) en tant que stagiaire au bureau du responsable logistique, pour l'aider dans ses nombreuses tâches. Votre responsable logistique vous charge de préparer les expéditions.

Pour réaliser ce travail, vous disposez des renseignements suivants :

- Dimensions des colis à transporter : (L x l x h) 390 x 260 x 150 mm;
- Dimensions de la palette : (L x l x h) 1 200 x 800 x 150 mm ;
- Poids d'un colis : 18 kg;
- Poids d'une palette vide : 25 kg;
- Poids maximum d'une palette chargée : 680 kg;
- Tenir compte d'une marge de 5 mm comme retrait.

Travail à faire :

3. **Déterminer** le nombre théorique de cartons par lit. (1 point)
4. **Calculer**, pour le plan retenu étant donné que la palette contient 4 lits :
 - 4.1. Le nombre de colis par palette. (1 point)
 - 4.2. Le poids de la charge palettisée (palette chargée). (1 point)
5. **Vérifier** si la palettisation est possible. (1 point)

(QCM A COMPLETER ET A RENDRE AVEC LA COPIE)**6. Cocher la (les) bonne(s) réponse(s) : (2 points)****6.1. La minimisation des coûts du service d'expédition, passe par :**

- a- la réduction des effectifs liés au service expédition.
- b- l'amélioration constante des manutentions.
- c- la réduction du nombre de matériels de manutention.
- d- la recherche permanente de réduction des frais d'emballage et de transport.

6.2. Le personnel d'exécution affecté au service expédition est :

- a- les manutentionnaires.
- b- le personnel d'encadrement.
- c- le personnel administratif.
- d- les contrôleurs et les pointeurs.

6.3. Le choix du mode de transport est effectué en fonction de :

- a- l'adaptation du véhicule routier à la nature de la marchandise.
- b- la durabilité et la fiabilité.
- c- l'adaptation du mode à la marchandise, la distance et le tonnage.
- d- la réalisation des diverses opérations de chargement et de déchargement de manière facile.

6.4. Le mode de transport routier se caractérise par :

- a- la réalisation des opérations de longue distance.
- b- le faible coût.
- c- la réalisation du porte-à-porte.
- d- le transport de marchandises pondéreuses.

Partie II : Préparation de commandes (10 points)

Exercice 3 :

Importance de la préparation de commandes

(...) les préparateurs de commandes impactent directement l'image de marque de l'entreprise auprès du client, car les effets des opérations réalisées de façon incorrecte auront de lourdes conséquences.

Les erreurs de préparation qui créent le litige client obligent l'entreprise à mettre en place un contrôle. Ce contrôle a un coût sur son budget d'exploitation et augmente son coût de traitement de l'unité d'œuvre.

La dégradation extérieure des produits préparés influence négativement la bonne image : même si le produit et les articles à l'intérieur sont convenables, le client percevra une mauvaise image.

Source : Module OFPPT, texte adapté par les concepteurs du sujet.

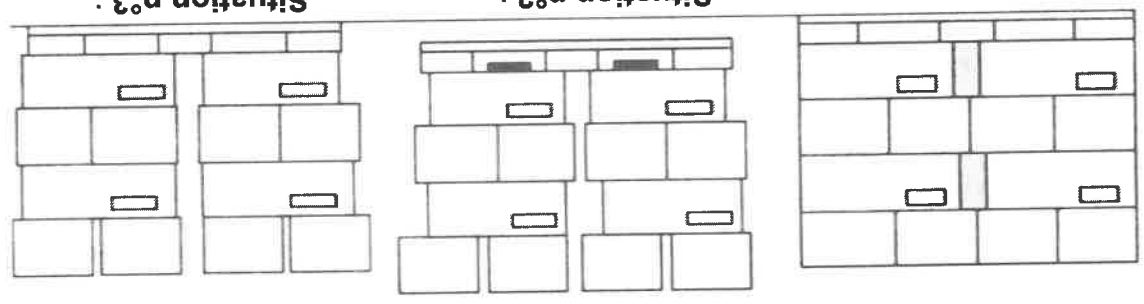
Travail à faire :

7. Citez deux méthodes de préparation de commandes. (1 point)

8. Préciser, à partir du document ci-dessus et de vos connaissances, la relation entre la préparation de commandes et l'image de marque de l'entreprise. (1 point)

Exercice 4 :

9. Lors de la maintenance au chariot élévateur d'une palette, il est arrivé ce qui est illustré sur le schéma ci-dessous :



9.1. Nommer l'évènement survenu lors de cette maintenance. (0,5 point)

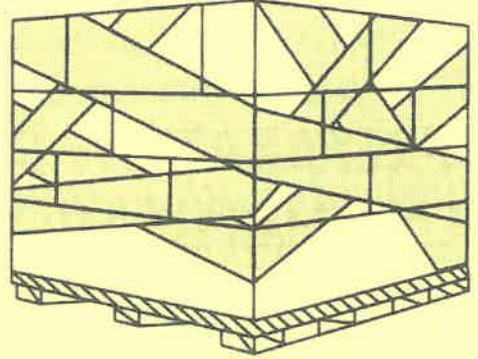
9.2. Proposer une solution au problème survenu. (0,5 point)

(A COMPLETER ET A RENDRE AVEC LA COPIE)

10. Cocher la bonne réponse :

10.1. Ce ceinturage est : (0,5 point)

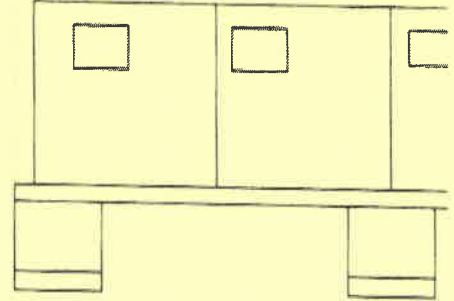
- a. inférieur.
- b. supérieur.
- c. inférieur et supérieur.
- d. multiple.



10.2. Le retrait permet : (0,5 point)

- a. la protection de la marchandise contre les chocs.
- b. la mise en place de plus de cartons.
- c. le moindre dommage des cartons lors du chargement.
- d. le rangement rapide des cartons sur les palettes.

↔ retrait



Exercice 5 :

Vous êtes stagiaire au sein de l'entreprise « Fruits et Plantations du Souss ». Pour établir les bordereaux de préparation pour les magasiniers, votre encadrant de stage vous fournit les informations suivantes :

- Stockage : tous les produits sont stockés selon les quantités commandées.
- Technique de préparation : un préparateur pour une commande complète.
- Moyens utilisés : le préparateur dispose des moyens pour prélever tous les produits dans le même circuit.
- Date de la préparation de commandes : le 13/06.
- Code préparateur : SD 2678.

Travail à faire :

11. En exploitant les données sur les annexes n°1 (page 7) et n°2 (page 8) :

11.1. **Tracer** le parcours du préparateur en annexe n°3 (page 9). (1,5 points)

11.2. **Compléter** le bordereau de préparation de commande n° 22988 en annexe n°4 (page 10). (4,5 points)

ANNEXE N°1 :

BON DE COMMANDE

De : MarjanaVégéta
CasablancaA : Fermes et Plantations du Souss
Agadir

Conformément à votre offre datée du 10/06, nous vous passons commande des marchandises

indiquées au tableau ci-après aux conditions suivantes :

DATE DE LIVRAISON : le 15/06
MODE D'EXPEDITION : par route (délai de livraison : 1 journée)
MODE DE PAIEMENT : par lettre de change à la réception de la marchandise

BON DE COMMANDE N°1406
VOTRE OFFRE DU 10/06
A CASABLANCA, LE 12/06

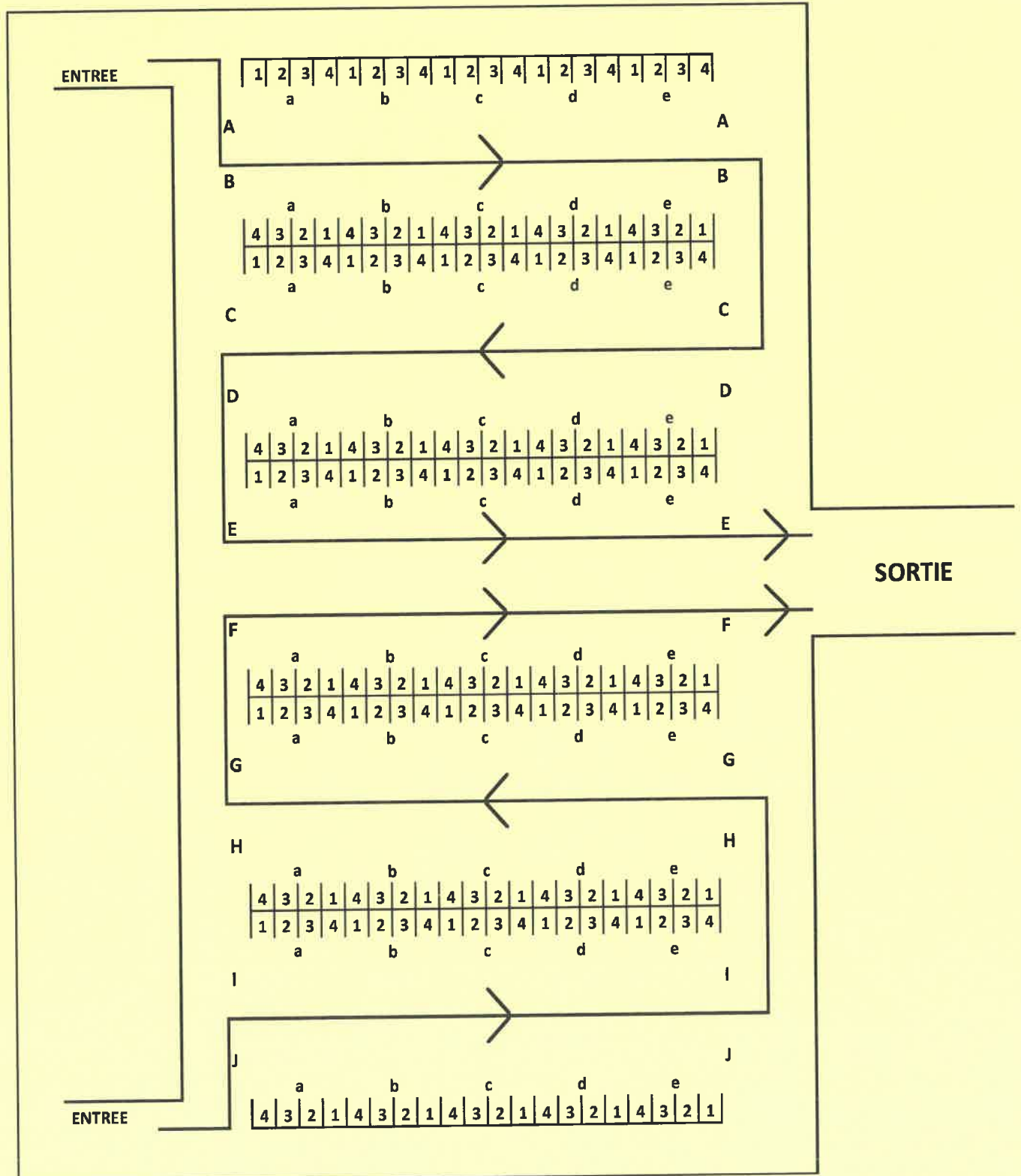
Références	Désignations	Quantités	Prix Unitaires	Montants	Observations
0245	Citrons en cartons	100	6	600	
1401	Tomates en cagettes	250	8	2000	
0358	Oignons en filets	330	11	3630	
0887	Courgettes en caisses	150	9	1350	
2041	Pommes en caisses	470	13	6110	
1050	Kiwis en caisses	380	17	6460	

ANNEXE N°2 : ADRESSES DES PRODUITS A PRELEVER

REFERENCE	DESIGNATION	ADRESSE
1401	Tomates en cagettes	Cb2
0723	Betteraves en filets	Eb1
0234	Pommes de terre en caisses	Fc1
0132	Carottes encaisses	Ga2
1434	Navets en filets	Gb3
1851	Radis en cagettes	Da1
2041	Pommes en caisses	Cc4
0358	Oignons en filets	Cd3
1642	Poires en caisses	Dd3
1050	Kiwis en caisses	Be1
0608	Pamplemousses en filets	De3
0245	Citrons en cartons	Ae2
0887	Courgettes en caisses	Cc2
2188	Bananes en régimes	Da4

(A COMPLETER ET A RENDRE AVEC LA COPIE)

ANNEXE N°3 : PLAN DU MAGASIN



(A COMPLETER ET A RENDRE AVEC LA COPIE)

ANNEXE N°4

BORDEREAU DE PREPARATION DE COMMANDE N° :

N° DE BON DE COMMANDE :

CODE PREPARATEUR :

A LIVRER A :

DATE DE PREPARATION :

N°	ADRESSES	DESIGNATIONS	REFERENCES	QUANTITES
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

DATE D'EXPEDITION :

OBSERVATIONS :

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا
المسالك المهنية
الدورة العادية 2019
-عناصر الإجابة-

NR235B



المركز الوطني للتقويم والامتحانات والتوجيه

2	مدة الانجاز	الاختبار التوليقي في المواد المهنية - الجزء الثاني (الفترة المسائية)	المادة
10	المعامل	شعبة الخدمات: مسلك اللوجستيك	الشعبة أو المسلك

CORRIGE INDICATIF

Consignes :

Il sera tenu compte de la crédibilité, la réflexion et la pertinence de la réponse du candidat.

Le candidat est autorisé à utiliser la calculatrice non programmable.

L'examen comporte deux parties indépendantes.

SOMMAIRE

Partie I : Expédition et chargement	20 points
Partie II : Préparation de commandes	20 points
TOTAL	40 points

ANNEXES :

ANNEXE N°3: PLAN DU MAGASIN (PAGE N°6)

ANNEXE N°4: BORDEREAU DE PREPARATION DE COMMANDE (PAGE N°7)

CORRIGE INDICATIF**Partie I : Expédition et chargement (20 points)****Exercice 1 :****Travail à faire :**

1. Les deux rôles du service expédition sont : (4 points)

- Lien entre les fonctions fabrication, stockage et transport.
- Dernier maillon de la chaîne commerciale, il participe à l'image de marque de l'entreprise.

2. Les deux aspects relatifs aux obligations du service expédition. (4 points)

- Matériel.
- Economique.
- Psychologique.

Exercice 2 :**Travail à faire :**

3. Le nombre théorique de cartons par lit

Dimensions de la palette en tenant compte de la marge de 5mm comme retrait :

La longueur Palette : $1\ 200 - 10 = 1190$

La largeur palette : $800 - 10 = 790$

La surface palette : $1\ 190 \times 790 = 940\ 100$ mm (1 point)

La Dimensions des colis :

Colis : $390 \times 260 \times 150$

Surface colis : $390 \times 260 = 101\ 400$ mm

NBR théorique de cartons

$(940\ 100 / 101\ 400) = 9$ cartons par lit (1 point)

4. Pour le plan retenu sachant que la palette contient 4 lits :

4.1. Le nombre de colis par palette. (2 points)

9 colis par lit $\times 4$ lits par palette = 36 colis par palette.

4.2. Le poids de la charge palettisée. (2 points)

$(36$ colis par palette $\times 18$ kg par colis) $+ 25$ kg par palette = 673 kg.

5. La palettisation en fonction du poids. (2 points)

673 kg < 680 kg

Donc l'opération d'expédition est faisable.

(A COMPLETER ET A RENDRE AVEC LA COPIE)

6. Cocher la ou les bonne(s) réponse(s) :

6.1. La minimisation des coûts du service expédition, passe par :

- b- l'amélioration constante des manutentions. (0.5 point)
 d- la recherche permanente de réduction des frais d'emballage et de transport. (0.5 point)

6.2. Le personnel d'exécution affecté au service expédition est :

- a- les manutentionnaires. (0.5 point)
 d- les contrôleurs et les pointeurs. (0.5 point)

6.3. Le choix du mode de transport est effectué en fonction de :

- c- l'adaptation du mode à la marchandise, la distance et le tonnage. (0.5 point)
 d- la réalisation de diverses opérations de chargement et de déchargement de manière facile. (0.5 point)

6.4. Le mode transport routier se caractérise par :

- c- la réalisation du porte-à-porte. (1 point)

Partie II : Préparation de commandes (20 points)**Exercice 3 :****Travail à faire :**

7. Les deux méthodes de préparation des commandes. (2 points)

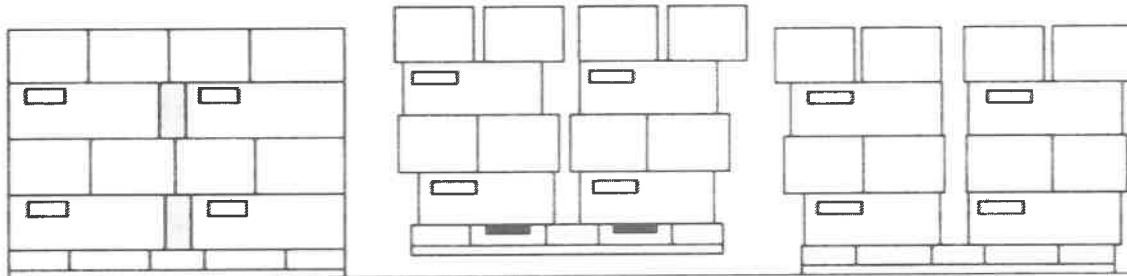
- Un préparateur, une commande complète
- Plusieurs préparateurs, une commande simultanément.
- Plusieurs préparateurs, une commande successivement.
- Un préparateur, plusieurs commandes simultanément.
- Plusieurs préparateurs, plusieurs commandes.

8. Préciser, à partir du document ci-dessus et de vos connaissances, la relation entre la préparation de commande et l'image de marque de l'entreprise. (2 points)

- Les erreurs de préparation créent le litige client.
- La dégradation extérieure des produits préparés impact négativement la bonne image.
- Toute réponse pertinente est acceptée.

Exercice 4 :

9. Lors de la manutention au chariot élévateur d'une palette, il est arrivé ce qui est illustré sur le schéma ci-dessous :

**Situation n°1 :**

Palette au sol

Situation n°2 :

Palette manutentionnée

Situation n°3 :

Palette après dépose au chariot élévateur

9.1. L'événement survenu lors de cette manutention. (1 point)

L'événement survenu lors de cette manutention est : une cassure.

9.2. La solution au problème survenu. (1 point)

La solution de cet événement peut être : le filmage.

(A COMPLETER ET A RENDRE AVEC LA COPIE)

10. Cocher la réponse correcte :

10.1. Ce ceinturage est : (1 point)

d. multiple.

10.2. Le retrait permet : (1 point)

c. le moindre dommage des cartons lors du chargement.

Exercice 5 :

Travail à faire :

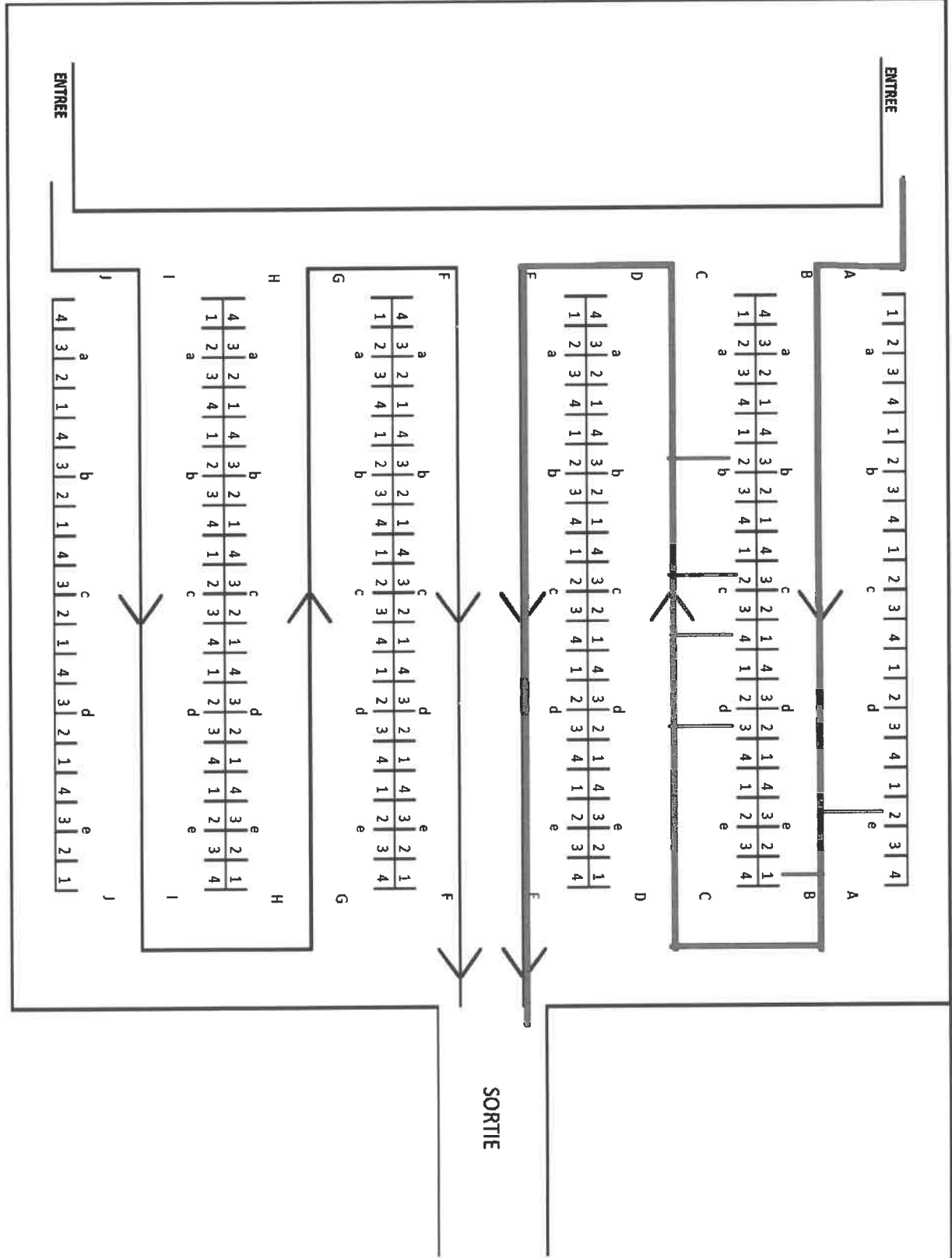
11. En exploitant les données sur les annexes n°1 (page 7) et n°2 (page 8) :

11.1. **Tracer** le parcours du préparateur en annexe n°3 (page 9). (3 points)

11.2. **Compléter** le bordereau de préparation de commande n° 22988 en annexe n°4 (page 10). (9 points)

(A COMPLETER ET A RENDRE AVEC LA COPIE)

ANNEXE N°3 : PLAN DU MAGASIN (0,5 point x 6)



(A COMPLETER ET A RENDRE AVEC LA COPIE)

ANNEXE N°4

BORDEREAU DE PREPARATION DE COMMANDE N° : 22988 (0,5 point)

N° DE BON DE COMMANDE : 1406 (0,5 point) CODE PREPARATEUR : SD 2678 (0,5 point)

A LIVRER A : MARJANAVEGETA – CASABLANCA (0,5 point)

DATE DE PREPARATION : 13/06 (0,5 point)

N°	ADRESSES (0,25 point par adresse)	DESIGNATIONS (0,25 point par désignation)	REFERENCES (0,25 point par référence)	QUANTITES (0,25 point par quantité)
1	Ae2	Citrons en cartons	0245	100
2	Be1	Kiwis en caisses	1050	380
3	Cd3	Oignons en filets	0358	330
4	Cc4	Pommes en caisses	2041	470
5	Cc2	Courgettes en caisses	0887	150
6	Cb2	Tomates en cagettes	1401	250
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

DATE D'EXPEDITION : 14/06 (0,5 point)

OBSERVATIONS :